TÉRMINOS Y CONDICIONES ENCUESTAS Y ESTUDIOS

CANAL 13 SpA

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al aceptar ser parte de los miembros encuestados por Canal 13 SpA, usted estará de acuerdo con las Condiciones y Términos de Uso que se establecen a continuación, constituyendo un acuerdo legal entre usted y Canal 13 SpA. Al participar en la encuesta, el usuario declara que ha leído, entendido y aceptado estar legalmente vinculado a los Términos y Condiciones.

2. Modificación de Términos y Condiciones

Canal 13 SpA se reserva el derecho de modificar sus "Términos y Condiciones" sin alterar su esencia, en el evento que ocurra un caso fortuito o de fuerza mayor, o de que a su solo juicio lo considere apropiado y se obliga a comunicar tal modificación a los participantes a través de su sitio web www.13.cl.

3. Proceso de Encuesta

Para participar en las encuestas, se deberá completar una planilla de registro que contiene datos personales. Estos datos personales serán ocupados sólo con fines de clasificación estadística y para segmentación de los participantes de dicha encuesta. En ningún caso Canal 13 SpA entregará esta información a terceros, ni ésta será vendida.

Canal 13 SpA se compromete a proteger la privacidad de los participantes y la confidencialidad de toda información suministrada a través de las encuestas. De este modo, garantizamos que ninguna persona ajena podrá tener acceso, utilizar o revelar su información personal, siendo su uso únicamente para fines de la Gerencia de Inteligencia de Negocios y Mercado.

Las encuestas podrían estar alojadas en distintos servidores a lo largo del tiempo, entendiendo que aquellos pueden tener diversas políticas de privacidad en cuanto a su alojamiento y uso. Con todo, Canal 13 hará su mayor esfuerzo en que las eventuales bases de datos que se generen con ocasión de ello, cumplan con las regulaciones de tratamiento de datos vigentes al tiempo que corresponda en la República de Chile.

4. Veracidad de las respuestas

Usted se compromete a entregar información veraz y actualizada tanto en la encuesta como en la planilla de registro.

5. Indemnidad

El participante acepta expresamente y sin reservas mantener indemne a Canal 13, ejecutivos, trabajadores, personeros o auspiciadores de cualquier reclamo, daño, pérdidas o gastos, incluyendo los derivados de la defensa jurídica en razón o a consecuencia de la violación de estos Términos y Condiciones. Canal 13 no efectúa ninguna oferta de trabajo, premio u obsequios onerosos por el solo hecho de participar en la presente encuesta, salvo que expresamente se haya efectuado dicha propuesta.

6. Recopilación de información

En la navegación del sitio web o plataforma donde se aloje la encuesta, con la finalidad de participar en la encuesta propuesta por Canal 13 SpA, parte de la información del usuario puede ser recogida activamente (correo electrónico, rango etario y ocupación) o recogida pasivamente (cuando usted no la ha dado activamente) como el tipo de navegador, nombre de dominio, dirección IP, páginas visitadas y la duración de la sesión de usuario. Todo esto, utilizando diversas tecnologías y medios como Internet Protocol Address, cookies, Internet tags y recolección de data de navegación, cuyas condiciones se encuentran en el Cookie Policy del sitio web.

Nada de la información recogida es compartida con terceros con fines u otros, excepto aquella que pueda ser revelada en relación a aspectos técnicos del alojamiento y la operación de la página se refiere.

Las transmisiones hacia y desde el sitio web pueden no ser confidenciales y consecuentemente, pueden ser leídas o interceptadas por otros, circunstancia que el participante reconoce y acepta en este caso.

La información entregada por la persona encuestada será almacenada bajo altos estándares de seguridad, tratada en conformidad a la ley y con el exclusivo propósito de clasificación estadística y segmentación de los participantes.

La persona encuestada podrá ejercer sus derechos de información, modificación, eliminación, cancelación y/o bloqueo de sus datos personales cuando lo estime pertinente, según lo

establecido en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer este derecho póngase en contacto con Canal 13 SpA al siguiente correo electrónico encuestas@13.cl.

7. Terminación de Uso

Canal 13 SpA puede retirar el acceso que usted tiene o suspender cualquier acceso a todo o parte del sitio web, sin aviso, por cualquier conducta que a sola discreción de Canal 13 SpA considere que es una violación de estos Términos y Condiciones.

8. Renuncia e Independencia

La falta u omisión de Canal 13 SpA en ejercer y ejecutar cualquiera de los derechos o provisiones señalados en los Términos y Condiciones no deberá ser considerado como una renuncia a ellos. Si alguna parte o disposición de estos Términos y Condiciones es considerada como no exigible, dicha parte o disposición puede ser modificada para hacer que los Términos y Condiciones sean legales y aplicables. El resto de los Términos y Condiciones no se verá afectado por dichas modificaciones.

9. Contacto y dada de baja

En cualquier momento, cualquiera de las personas podrá solicitar a Canal 13 dejar de ser parte de la base de datos respecto de las cuales se hayan entregado sus datos personales. Podrá hacerlo directamente a través de la solicitud “darse de baja”, o similiar, o bien enviar un correo electrónico a encuestas@13.cl, indicando su solicitud.

Canal 13 dará pronta gestión a su solicitud y procederá a eliminar la cuenta de correo y se abstendrá de no utilizar los datos de dicha persona en lo sucesivo., en virtud de lo establecido en el punto 7 anterior.

10. Resolución de Conflictos

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile y cualquier dificultad que se suscite será de competencia de los Tribunales Ordinarios civiles de este país. Para todos los efectos legales derivados de estos “Términos y Condiciones”, las partes fijan domicilio especial en la ciudad de Santiago de Chile y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales de Justicia.

11.Sorteo GiftCards

Sin perjuicio de lo indicado en el punto N°5, los miembros que participen en la encuesta, estarán concursando en un sorteo por una de las 5 GiftCards de $100.000.- c/u de Falabella que Canal 13 entregará, bajo los términos y fechas que oportunamente informe.